



KOMUNITNÍ
PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB
REGIONU
LIBEREC

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB REGIONU LIBEREC - ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍ SKUPINA

Tvorba Komunitního plánu služeb v sociální oblasti 2023-2027

Pracovní skupina pro osoby a rodiny ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi a bez přístřeší, cizince a národnostní menšiny

Zápis z druhého jednání pracovní skupiny

2. 5. 2022

- 1) Představení hlavních výstupů z proběhlých šesti pracovních skupin – Sociálně nepříznivé události a jevy, které služby řeší s klienty (nejčastěji se objevovalo zadlužení, bydlení, nízké příjmy nebo úmrtí blízkého).
- 2) Požadavkem klientů je žít „běžný život“ – diskuse, co znamená běžný život, důležité je uvědomit si, že standard je pro klienty sociálních služeb něco jiného než pro nás. Cílem je spokojenost klienta, nikoliv sociálního pracovníka. Onen standard by měly stanovovat obce a služby. Problém také bývá, že klient má často pocit, že si pomoc nezaslouží, nemá šanci ve společnosti obstát.
Cílem služeb je obecně, aby klient získal svou důstojnost. Služby se potýkají s problémem systematického vypadávaní klientů ze sítě služeb. Až 95 % klientů služeb Člověka v tísni narazí na mantinely systému.
- 3) Pracovní list – mezioborová spolupráce, case management - vyplněn individuálně za služby, výstup bude zpracován do komunitního plánu souhrnně ze všech PS.
- 4) Běžná praxe práce je nyní taková, že pokud klient využívá více služeb od jedné organizace, tak má pouze jeden individuální plán, pokud však spolupracuje s více organizacemi, plánuje s klientem každá organizace zvlášť. Praxe jednoho společného individuálního plánu klienta, v rámci kterého jsou zanášeny cíle, které jsou plněny ve spolupráci s různými institucemi není plošně v Liberci zavedena. Probíhá spíše nárazově, dle identifikovaných potřeb, např. když je případ více složitý, svolá se případová konference vedená externím nezávislým facilitátorem apod.
- 5) Služby vnímají jako žádoucí vznik pozice case managera – mohla by být vytvořena pozice facilitátora. Stejně tak by bylo dobré aplikovat systém unifikovaných kódů pro klienty, které by se mezi službami sdílely. Nyní často dochází k duplicitám (klient využívá stejnou službu u více organizací, typicky to bývá využívání potravinové pomoci). Kromě služeb neziskových organizací pak stejný klient žádá o pomoc i odbor sociální péče Magistrátu města Liberec. V současné době není možné sdílet osobní údaje klienta. Toto sdílení funguje pouze u státní

správy – magistrát a úřad práce. Na duplicitu neziskové organizace ve většině případů v průběhu poskytování přijdou a vzájemně se informují.

- 6) Zástupci služeb se shodli na těžké spolupráci s libereckou psychiatrií. Dále je velkým problémem obecně nedostatek lékařů a odborného personálu v této oblasti.
- 7) Jako jednu z cílových skupin, kterou přizvat do účasti ve fokusní skupině členové navrhnou klienty Nízkoprahového denního centra Naděje - FG by proběhla spíše formou rozhovorů v době, kdy jsou klienti přítomni v centru, během oběda apod. Dále padl návrh na oslovení nájemců městských bytů, kteří mají byty přidělené přes CBL, neboť tyto obyvatelé jdou průřezově napříč cílovými skupinami komunitního plánování.