



KOMUNITNÍ
PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB
REGIONU
LIBEREC

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB REGIONU LIBEREC

Tvorba Komunitního plánu služeb v sociální oblasti 2023-2027

Pracovní skupina děti a mládež

Zápis z druhého jednání pracovní skupiny

25. 5. 2022

- 1) Představení p. Heckelové z organizace Člověk v tísni, kde působí jako koordinátorka Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Paní Heckelová by měla zájem o členství ve skupině, na příštím setkání skupina bude hlasovat ohledně jejího přijetí.
- 2) Představení hlavních výstupů z proběhlých šesti pracovních skupin – Sociálně nepříznivé události a jevy, které služby řeší s klienty (nejčastěji se objevovalo zadlužení, bydlení, nízké příjmy nebo úmrtí blízkého). Na jednání PS senioři byla doplněna hierarchie potřeb o spiritualitu.
- 3) Požadavkem klientů je žít „běžný život“, zároveň se jedná o termín ze zákona o sociálních službách – zákon hovoří o běžném životě klientů srovnatelným se životem jejich vrstevníků – diskuse, co znamená běžný život.
 - Přítomnost blízkého člověka k zajištění základních potřeb,
 - Domov, mít své místo doma, své zázemí,
 - Přijetí, bezpečí,
 - Stálost domova (oproti častému stěhování),
 - Funkční rodina – standard podnětů,
 - Běžný život pro sociálně slabé klienty znamená něco jiného než pro jiné, minimální standard je dán zákonem,
 - Pokud nejsou naplněny základní potřeby, jedná se o profesní selhání služby,
 - Vzdělávání - maximální rozvoj v rámci svého nadání a svých možností,
 - Volnočasové aktivity,
 - Vztahy s vrstevníky,
 - Právo na život bez ohrožení,
 - Profesní příprava, zapojení do pracovního života,
 - Ochrana před sociálně-patologickými jevy,
 - Společnost reaguje jinak na rodiče užívající tvrdé drogy a jinak na rodiče užívající alkohol,
 - Specifikum je, že si dítě nemůže samo pomoci.

- 4) Pracovní list – mezioborová spolupráce, case management - vyplněn individuálně za služby, výstup bude zpracován do komunitního plánu souhrnně ze všech PS.
- 5) Služby pro děti a mládež jsou více zasít'ované, než služby pro dospělé (rodiny, školy, rodina, OSPOD).
- 6) V NZDM a OSPOD mají 2 plány, které ale spolu instituce konzultují, tudíž jsou v plánech stanoveny stejné (nebo velmi podobné) cíle (případně subsidiární cíle v NZDM). U klientů zatížených trestnou činností dále vstupuje probační a mediační služba. Centrum Protěž je také v souladu s plány OSPODu. Rozdíl je zde v mapování – OSPOD disponuje více informacemi, než služby. Dle OSPODu mají služby možnost širšího záběru v problematice klienta.
- 7) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi vytváří své individuální plány na základě toho, co chce klient. Klientem u tohoto typu služby je rodič.
- 8) Služby běžně pořádají případové konference s přítomností OSPODu.
- 9) Důležitým tématem je zde mlčenlivost. OSPOD dává službám „smlouvu“, na základě které služby mohou informovat OSPOD. V Majáku Plus funguje ústní trojstranná domluva ohledně sdílení dat. Generální souhlasy klienti ve službách nepodepisují.
- 10) Sociální služby jsou vnímány jako pomoc, OSPOD jako kontrola, v praxi však služby působí zároveň jako kontrola a OSPOD zároveň jako podpora, tyto dvě instituce se tedy v praxi potkávají.
- 11) U klientů, kteří nejsou zároveň klienty OSPOD, nelze přesně určit, kdo plní funkci koordinátora, pokud je souběh více služeb. Role koordinátora je na domluvě mezi službami, určuje se individuálně. V azylovém domě je automaticky koordinátorem jejich služba – klientem je zde rodič, ne dítě.
- 12) Problém v Liberci – školy často nevědí, na koho se mohou obracet, neznají síť služeb. Bylo by dobré zmapovat všechny platformy, které se zabývají cílovou skupinou dětí a mládež.
- 13) Návrh na fokusní skupinu – klienti NZDM Vesmír (Člověk v tísni), skupina je vhodná i pro vyplňování dotazníků, není nutné dělat individuální rozhovory.